

Povinné náležitosti a údaje sprístupňované dodávateľom elektriny a zemného plynu pri vyúčtovaní dodávky elektriny a plynu

Tu sú zverejnené povinné náležitosti a údaje pre vyúčtovanie dodávky elektrickej energie podľa Vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 207/2023 Z.z. v § 9 ods. 5., ktorá stanovuje povinné náležitosti a údaje vo vyúčtovaní za dodávku elektriny a zemného plynu, podľa Vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 208/2023 Z.z. v § 19 ods. ods. 7, ktorá stanovuje povinné náležitosti a údaje vo vyúčtovaní za dodávku plynu.

1. *Vyhodnotenie štandardov kvality o dodávke a distribúcii elektriny a dodávke plynu:*

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny a plynu dodávateľ každoročne vyhodnocuje a zverejňuje na svojom webovom sídle.

2. *Grafické porovnanie aktuálnej spotreby elektriny so spotrebou OM za to isté obdobie minulého roka a porovnanie s priemerným koncovým odberateľom elektriny v danej užívateľskej kategórii*

Pre svojich odberateľov poskytujeme porovnanie ich spotreby so spotrebou za iné časové obdobia, pretože každý náš odberateľ je individuálny.

3. *Informácie o právach koncových odberateľov elektriny, ak ide o reklamácie a možnosti mimosúdneho urovnania sporov vrátane kontaktných údajov príslušného subjektu, na ktorého sa môže koncový odberateľ obrátiť:*

Reklamácie a ich vybavovanie sa riadi reklamačným poriadkom prevádzkovateľov distribučných spoločností a OKTE, ktoré sú zapracované v Prevádzkových poriadkoch, schvaľovaných URSO-m.

Ak nevybavením reklamácie k spokojnosti odberateľa, vzniknú „Spory“ medzi dodávateľom elektriny / plynu a koncovým odberateľom, tieto sú prednostne riešené dohodou. Ak nedôjde k dohode, je ktorákoľvek strana sporu oprávnená predložiť spor na vyriešenie miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky, alebo Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (www.urso.gov.sk) na mimosúdne riešenie za podmienok a spôsobom stanoveným osobitným predpisom.

4. *Informácia o podiele každého zo zdrojov elektriny, ktorú odberateľ nakúpil v rámci zmluvy o dodávke alebo združenej dodávke elektriny, na celkovom energetickom mixe dodávateľa a informácie o vplyvoch na životné prostredie, minimálne v rozsahu údajov o emisiách CO₂ a rádioaktívnom odpade, ktorý vznikol pri výrobe elektriny z celkového energetického mixu dodávateľa za predchádzajúci rok aspoň formou odkazu na takéto informácie zverejnené na webovom sídle dodávateľa elektriny:*

Naša spoločnosť nie je výrobcom elektrickej energie a v prípade, že koncový odberateľ nevyžaduje Záruky pôvodu, nevieme ovplyvniť, ale ani objektívne zistiť tieto informácie. Preto v rámci plnenia zákonnej povinnosti uvádzame odkazy na externé informačné zdroje :

- *Úrad pre reguláciu sieťových odvetví www.urso.gov.sk*
- *Ministerstvo hospodárstva SR www.mhsr.sk*
- *Ministerstvo životného prostredia SR www.minzp.sk*
- *Medzinárodná agentúra pre atómovú energiu www.iaea.org*
- *Štatistický úrad SR www.statistics.sk*
- *Štatistický úrad EÚ <https://ec.europa.eu/eurostat>*
- *Slovenská elektrizačná a prenosová sústava www.sepsas.sk*
- *Slovenské elektrárne www.seas.sk*
- *<https://vsdsas.sk>*
- *<https://www.spp.sk>*
- *<https://www.spp-distribucia.sk>*

5. Informácie o dostupných opatreniach na zvýšenie energetickej účinnosti:

Na energetickom trhu v SR existuje množstvo subjektov poskytujúcich zvyšovanie energetickej efektívnosti.

Najvýznamnejšou inštitúciou zriadenou štátom pre oblasť zvyšovania energetickej efektívnosti na strane výroby aj spotreby, zavádzania progresívnych technológií v energetike, využívania obnoviteľných zdrojov, je Štátna energetická a inovačná agentúra, www.siea.sk